

Préparer et annoncer le cadre

But de cette séance

Choisir un parcours adapté à la décision réellement ouverte.

Avant l'arrivée du groupe

Définir un seul processus, réunir 6 à 12 personnes concernées, choisir un dossier représentatif et un dossier difficile expurgés. Prévoir des notes adhésives, des feutres, du temps de travail dédié et un décideur disponible.

Qui inviter

Six à douze personnes concernées : fonctions amont et aval, réalisation, contrôle et support. Réunir des expériences variées ; prévoir un décideur et une modalité de contribution accessible. Pour les situations sensibles ou le recueil, définir le tiers et les accès avant toute collecte.

Imprimer et préparer

C01,C03,C04,C07,C11 ; D02 ; D08 ; G00-découverte.

Posture à annoncer

Les durées sont indicatives et à éprouver. Ce kit propose une méthode d'animation ; il ne constitue ni une certification ni une validation scientifique. Distinguer faits, hypothèses et propositions. Déclarer ses intérêts dans les outils présentés.

Notes / faits, hypothèses, questions à reprendre

01 / 0-10 puis 02 / 10-25

Consigne

Poser le mandat et les limites, avec C01. Nommer le décideur et ce que la contribution pourra modifier.

À dire au groupe

« Nous avons 90 minutes pour formuler des hypothèses. Aucune décision de déploiement ne sera prise ici. »

Faire concrètement

Lire le problème, le décideur et les sujets ouverts. Inscrire les limites sur C01. Faire corriger une limite ambiguë.

Consigne

Décrire une situation vécue avec C03. Chacun réfléchit avant la mise en commun.

À dire au groupe

« Choisissez une situation récente. Notez ce qui vous a aidé et ce qui a compliqué votre travail. »

Faire concrètement

Trois minutes seul, puis un tour de table où chacun peut passer. Choisir un exemple concret partagé sur C03.

Notes / faits, hypothèses, questions à reprendre

03 / 25-45 puis 04 / 45-70

Consigne

Explorer les possibilités et les limites sur le cas fictif du devis. Distinguer une aide technique d'un bénéfice complet.

À dire au groupe

« Un texte plausible peut être faux. Dans le devis, qui voit la cote manquante ? »

Faire concrètement

Lire le cas nominal D08 puis sa version avec une donnée manquante. Comparer calcul par règles, brouillon IA et clarification humaine.

Consigne

Comparer les quatre leviers sur C04 : simplifier, organiser, automatiser par règles et utiliser l'IA.

À dire au groupe

« Avant de choisir une IA, que pourrions-nous supprimer, partager ou fiabiliser ? »

Faire concrètement

Deux minutes par levier individuellement ; binômes puis C04 collectif. Garder une option sans IA.

Notes / faits, hypothèses, questions à reprendre

05 / 70-85 puis 06 / 85-90

Consigne

Examiner la charge complète avec C07 ; consigner les réserves sur C11 sans désigner leurs auteurs.

À dire au groupe

« Qui récupère les vérifications et corrections ? Une réserve doit recevoir une réponse. »

Faire concrètement

Avec C07, distinguer temps évité et ajouté. Sur C11 noter une réserve générale, responsable et date sans nommer son auteur.

Consigne

Choisir une question à instruire, un responsable et une date de retour.

À dire au groupe

« Quelle question allons-nous instruire, avec qui et pour quand ? »

Faire concrètement

Relire les hypothèses et choisir une seule action. Demander au décideur une date de retour. Annoncer la limite du format.

Notes / faits, hypothèses, questions à reprendre

Préparer le cas du devis

Cas à lire

Une demande de devis est reçue avec une cote absente. Le groupe partage une fiche de demande, calcule les montants par règles et compare un brouillon IA contrôlé à une option sans IA.

Questions

Que manque-t-il pour agir ? Qui clarifie ? Qui vérifie avant envoi ? Quelle charge revient ailleurs ?

Résultat permis

Des pistes et une question à instruire, sans conclusion sur les bénéfices réels ni autorisation de déploiement.

Notes / faits, hypothèses, questions à reprendre

Clôturer et préparer la suite

Relances

Qu'est-ce qui doit absolument être préservé ? Qui vérifiera le résultat ? Quel fait manque pour décider ?

Critère de fin

Un mandat lisible, plusieurs pistes, des réserves conservées et une prochaine action attribuée.

Vigilance

Le format découverte produit des questions et des hypothèses. Il ne permet pas de valider un déploiement ou l'avenir d'un rôle.

Exemple fictif

La PME fictive choisit d'examiner une fiche commune de demande de devis avant d'essayer un brouillon par IA.

Après la séance

Expurger les productions. Conserver date, version et niveau de preuve. Attribuer chaque question ouverte, une échéance et le moyen de retour au groupe. Les éléments personnels et C13 restent séparés. Une photo nécessite un traitement et un accord adaptés.

Variante courte

Réduire à un processus étroit et annoncer les limites du résultat. G00 ouvre des hypothèses en 90 minutes ; G08 décrit la journée et les compléments. Préserver l'examen de la charge, les réserves et une suite attribuée.

Notes / faits, hypothèses, questions à reprendre
